Obchodní podmínky

Platné a účinné od 9. 10. 2026.

1. Prodávající a kontaktní údaje

1.1 Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu bekindandshine.cz (dále „e-shop“) je:

- **Pavel Trhoň**, IČO 17216176
- místo podnikání: Fibichova 579, 277 11 Neratovice (nejde o provozovnu ani výdejní místo, osobní odběr není možný)
- fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona, zapsaná v živnostenském rejstříku, příslušný živnostenský úřad: Městský úřad Neratovice
- prodávající není plátcem DPH

1.2 Kontakt: e-mail info@bekindandshine.cz, telefon +420 730 921 599. Písemnou korespondenci, vrácené a reklamované zboží posílejte na adresu místa podnikání podle čl. 1.1.

1.3 Prodávající je zároveň výrobcem zboží. Hedvábné gumičky (scrunchies) šije v České republice a prodává je pod značkou Be Kind&Shine.

1.4 Dozor nad dodržováním povinností prodávajícího vykonávají:

- Česká obchodní inspekce (ochrana spotřebitele, bezpečnost výrobků, označování textilu), Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, coi.gov.cz;
- Úřad pro ochranu osobních údajů (osobní údaje, obchodní sdělení), Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7, uoou.gov.cz;
- v rozsahu živnostenského oprávnění Městský úřad Neratovice, živnostenský úřad.

2. Úvodní ustanovení

2.1 Tyto obchodní podmínky (dále „podmínky“) upravují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při uzavírání kupní smlouvy prostřednictvím e-shopu. Podmínky jsou součástí kupní smlouvy.

2.2 Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím. Ustanovení, která chrání spotřebitele (zejména odstoupení od smlouvy do 14 dnů), se nepoužijí, nakupuje-li kupující jako podnikatel.

2.3 Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Prodávající se nezavázal dodržovat žádný kodex chování.

3. Zboží a ceny

3.1 U každého zboží je uveden jeho popis, hlavní vlastnosti, materiálové složení a cena. Barva se může nepatrně lišit podle nastavení Vašeho displeje.

3.2 Všechny ceny jsou konečné. Prodávající není plátcem DPH, proto DPH neúčtuje. Ceny nejsou přizpůsobeny osobě kupujícího na základě automatizovaného rozhodování.

3.3 K ceně zboží se připočítává cena dopravy podle zvoleného způsobu dopravy (čl. 6). Celková cena včetně dopravy se zobrazí v pokladně před odesláním objednávky.

3.4 Slevový kód zadáte v pokladně. Podmínky jeho platnosti (např. dobu platnosti nebo jednorázové použití) uvádíme u konkrétní nabídky. Oznámí-li prodávající slevu z ceny zboží, uvede také nejnižší cenu, za kterou zboží nabízel v posledních 30 dnech před slevou.

3.5 Gumičky šité na zakázku podle Vašich požadavků (např. z Vámi zvoleného materiálu nebo v nestandardní velikosti) vyrábíme po předchozí domluvě e-mailem. Cenu a dodací lhůtu takové zakázky si dohodneme předem.

4. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

4.1 Technické kroky vedoucí k uzavření smlouvy:

1. Zboží vložíte do košíku tlačítkem „Přidat do košíku“.
2. V pokladně vyplníte kontaktní údaje (e-mail, jméno, příjmení, telefon).
3. Zvolíte zemi doručení, způsob dopravy a výdejní místo.
4. Zvolíte způsob platby a potvrdíte, že souhlasíte s těmito podmínkami.
5. Před odesláním objednávky vidíte shrnutí: zboží, cenu zboží, případnou slevu, cenu dopravy a celkovou cenu.
6. Objednávku odešlete: při platbě převodem tlačítkem „Objednat s povinností platby“, při platbě kartou tlačítkem „Pokračovat k platbě“ a následným zaplacením tlačítkem „Zaplatit … Kč“.

4.2 Před odesláním objednávky můžete zadané údaje v kterémkoli kroku pokladny zkontrolovat a opravit (odkazem „Upravit“ u příslušného kroku nebo úpravou košíku).

4.3 Odesláním objednávky činíte závazný návrh na uzavření kupní smlouvy. Přijetí objednávky Vám prodávající bez zbytečného odkladu potvrdí e-mailem. **Kupní smlouva je uzavřena doručením tohoto potvrzení.** Při platbě kartou se objednávka vytvoří až po úspěšné platbě.

4.4 V příloze potvrzení objednávky obdržíte tyto podmínky a formulář pro odstoupení od smlouvy v textové podobě (PDF). Potvrzení objednávky slouží zároveň jako doklad o zakoupení. Na požádání Vám prodávající vystaví samostatný doklad.

4.5 Uzavřenou smlouvu prodávající archivuje v elektronické podobě po dobu, kterou vyžadují právní předpisy, nejdéle 10 let. Třetím osobám není přístupná, s výjimkou osob, které se podílejí na vyřízení objednávky. Na požádání Vám ji prodávající zpřístupní.

4.6 Náklady na prostředky komunikace na dálku (internet, telefon) si hradíte sami podle tarifu svého operátora; prodávající za ně nic neúčtuje.

5. Platební podmínky

5.1 Kupní cenu a cenu dopravy můžete zaplatit:

- **platební kartou online** (Visa, Mastercard, Apple Pay, Google Pay) přes platební bránu Stripe (Stripe Payments Europe, Limited, Irsko); platba proběhne při dokončení objednávky;
- **bankovním převodem** na účet prodávajícího uvedený v potvrzení objednávky, s číslem objednávky jako variabilním symbolem. Kupní cena je splatná do 7 dnů od uzavření smlouvy.

5.2 Za žádný způsob platby se neúčtuje poplatek.

5.3 Nezaplatíte-li kupní cenu převodem včas, může prodávající od smlouvy odstoupit. O odstoupení Vás informuje e-mailem.

6. Doprava a dodání

6.1 Zboží zasíláme do České republiky a na Slovensko těmito způsoby:

Způsob dopravy	Česko	Slovensko
Zásilkovna – výdejní místo nebo Z-Box	79 Kč	119 Kč
Balíkovna (Česká pošta) – pošta, Balíkovna nebo BalíkoBOX	100 Kč	–

Platnou cenu dopravy vidíte u každého způsobu dopravy v pokladně. Případnou akci na dopravu zdarma uvádíme i s podmínkami.

6.2 Zboží Vám dodáme nejpozději do 14 dnů od uzavření smlouvy. Při platbě převodem běží lhůta od připsání platby na účet prodávajícího. U zboží šitého na zakázku platí dodací lhůta, na které se dohodneme.

6.3 O odeslání Vás informujeme e-mailem, včetně čísla zásilky pro sledování.

6.4 Zásilku si vyzvednete na zvoleném výdejním místě v úložní době dopravce. Nevyzvednete-li zásilku, může prodávající požadovat úhradu nákladů, které mu tím prokazatelně vznikly (doprava a vrácení zásilky). Nevyzvednutí zásilky není odstoupením od smlouvy.

6.5 Zboží je Vám odevzdáno okamžikem, kdy Vám je dopravce předá. Převzetím na Vás přechází vlastnické právo i nebezpečí škody na zboží.

6.6 Při převzetí doporučujeme zásilku zkontrolovat. Je-li obal zjevně poškozen, uveďte to u dopravce a dejte nám vědět. Vaše práva z vadného plnění tím nejsou dotčena.

7. Odstoupení od smlouvy

7.1 **Právo odstoupit od smlouvy.** Jste-li spotřebitel, máte právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Lhůta běží ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží. Je-li objednávka dodána v několika zásilkách, běží lhůta od převzetí poslední z nich.

7.2 **Jak odstoupit.** O odstoupení nás informujte jednoznačným prohlášením:

- online na stránce Odstoupit od smlouvy (odkaz je trvale v patičce e-shopu) – vyplníte jméno, číslo objednávky a e-mail a odstoupení potvrdíte tlačítkem „Potvrdit odstoupení od smlouvy“;
- e-mailem na info@bekindandshine.cz;
- dopisem na adresu místa podnikání podle čl. 1.1.

Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinné. Přijetí odstoupení Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem. Lhůta je zachována, odešlete-li odstoupení před jejím uplynutím.

7.3 **Vrácení zboží.** Zboží nám zašlete zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, na adresu místa podnikání podle čl. 1.1. Lhůta je zachována, odešlete-li zboží před jejím uplynutím. Zboží prosím neposílejte na dobírku.

7.4 **Náklady na vrácení.** Při odstoupení nesete přímé náklady spojené s vrácením zboží (poštovné).

7.5 **Vrácení peněz.** Všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání, Vám vrátíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám odstoupení došlo. Náklady na dodání vracíme ve výši nejlevnějšího způsobu dodání, který nabízíme do Vaší země (Česko 79 Kč, Slovensko 119 Kč). Peníze vrátíme stejným platebním prostředkem, jaký jste použili (platbu kartou na kartu, převod na účet, ze kterého přišel); jiným způsobem jen s Vaším souhlasem a bez dalších nákladů pro Vás. Peníze nejsme povinni vrátit dříve, než nám zboží dojde nebo než prokážete, že jste je odeslali.

7.6 **Snížení hodnoty zboží.** Zboží si můžete prohlédnout a vyzkoušet stejně jako v kamenném obchodě, například si gumičku přiložit k vlasům a ověřit barvu a velikost. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo jiným nakládáním, než je nutné k seznámení s jeho povahou a vlastnostmi – například nošením, praním, poškozením, znečištěním nebo pachem. Nárok na náhradu snížení hodnoty můžeme započíst proti Vašemu nároku na vrácení peněz; o jeho výši Vás předem informujeme.

7.7 Hedvábné gumičky nejsou dodávány v zapečetěném hygienickém obalu, proto u nich právo na odstoupení z hygienických důvodů nevylučujeme. Použité zboží můžete vrátit, uplatní se však čl. 7.6.

7.8 Od smlouvy nelze odstoupit, jde-li o zboží vyrobené podle Vašich požadavků nebo přizpůsobené Vašim osobním potřebám, tedy o gumičky šité na zakázku podle čl. 3.5.

7.9 **Výměna.** Nad rámec zákona nabízíme výměnu za jinou barvu nebo velikost, pokud je zboží skladem. Z hygienických důvodů vyměníme jen zboží, které nebylo nošeno. O výměnu požádejte e-mailem. Vaše zákonné právo odstoupit od smlouvy podle čl. 7.1 tím není dotčeno.

7.10 Prodávající může od smlouvy odstoupit před odesláním zboží, pokud zboží z objektivních důvodů nelze vyrobit ani dodat (například pro nedostupnost materiálu). Zaplacenou částku Vám vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, stejným platebním prostředkem.

8. Práva z vadného plnění – reklamační řád

8.1 **Za co odpovídáme.** Odpovídáme Vám, že zboží při převzetí nemá vady – zejména že odpovídá popisu, druhu, množství a jakosti, je vhodné k obvyklému účelu, má vlastnosti, které lze rozumně očekávat i s ohledem na naše prohlášení na webu, a je dodáno s pokyny k údržbě (péči o hedvábí popisujeme na stránce Péče o gumičky).

8.2 **Lhůta.** Vadu, která se na zboží projeví do 24 měsíců od převzetí, můžete reklamovat. Projeví-li se vada během jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Po dobu, kdy zboží kvůli oprávněné reklamaci nemůžete užívat, lhůta neběží. Bude-li vada odstraněna opravou, prodlužuje se tato lhůta jednou o 12 měsíců.

8.3 **Co není vadou.** Vadou není opotřebení způsobené obvyklým užíváním. Práva z vady Vám nenáleží, pokud jste vadu sami způsobili, například nedodržením pokynů k praní a péči.

8.4 **Jak reklamovat.** Reklamaci uplatněte bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistíte, e-mailem na info@bekindandshine.cz nebo písemně na adrese místa podnikání podle čl. 1.1. Uveďte číslo objednávky, popis vady a jaký způsob vyřízení požadujete; fotografie nám pomohou. Zboží nám zašlete na adresu místa podnikání. Účelně vynaložené náklady na zaslání oprávněně reklamovaného zboží Vám uhradíme.

8.5 **Potvrzení o reklamaci.** Při uplatnění reklamace Vám e-mailem vydáme potvrzení s datem uplatnění, obsahem reklamace, požadovaným způsobem vyřízení a Vašimi kontaktními údaji pro informaci o vyřízení.

8.6 **Jaká máte práva.**

- Máte-li zboží s vadou, můžete požadovat jeho opravu nebo dodání nového zboží bez vady (výměnu); volba je na Vás, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Odstranění vady můžeme odmítnout, je-li nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.
- Přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy můžete požadovat, pokud jsme vadu odmítli odstranit nebo ji neodstranili v přiměřené době a bez značných obtíží pro Vás, pokud se vada projeví opakovaně, pokud je vada podstatným porušením smlouvy, nebo je-li zjevné, že vada nebude odstraněna včas či bez značných obtíží.
- Od smlouvy nelze odstoupit, je-li vada nevýznamná; má se za to, že vada nevýznamná není.
- Přiměřená sleva odpovídá rozdílu mezi hodnotou zboží bez vady a vadného zboží, které jste obdrželi.

8.7 **Lhůta pro vyřízení.** Reklamaci včetně odstranění vady vyřídíme a budeme Vás informovat nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, nedohodneme-li se na delší lhůtě. Uplyne-li lhůta marně, můžete od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

8.8 **Potvrzení o vyřízení.** Vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Zamítnutí reklamace Vám písemně odůvodníme.

8.9 Odstoupíte-li od smlouvy kvůli vadě, vrátíme Vám kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co nám zboží dojde nebo co prokážete, že jste je odeslali. Nad rámec zákonných práv neposkytujeme záruku za jakost.

9. Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

9.1 Stížnosti a dotazy vyřizujeme e-mailem na info@bekindandshine.cz, zpravidla do 14 dnů.

9.2 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, coi.gov.cz/informace-o-adr. Než návrh podáte, je třeba pokusit se spor vyřešit přímo s námi. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás své právo uplatnili poprvé.

9.3 Spotřebitelé z jiných členských států EU se mohou obrátit také na Evropské spotřebitelské centrum (evropskyspotrebitel.cz). Právo obrátit se na soud tím není dotčeno.

10. Osobní údaje, obchodní sdělení a cookies

10.1 Jak zpracováváme osobní údaje, popisujeme na stránce Ochrana soukromí.

10.2 Newsletter Vám posíláme jen s Vaším souhlasem; připomínku nedokončené objednávky jen tehdy, když o ni v pokladně požádáte. Odhlásit se můžete kdykoli odpovědí na e-mail nebo odkazem v newsletteru.

10.3 Cookies, které nejsou nezbytné (měření reklamy Google Ads), používáme jen s Vaším souhlasem. Ten můžete kdykoli změnit odkazem „Nastavení cookies“ v patičce webu.

11. Informace o výrobku a bezpečnost

11.1 Výrobce: Pavel Trhoň – Be Kind&Shine, adresa místa podnikání podle čl. 1.1, info@bekindandshine.cz. Materiálové složení je uvedeno u každého výrobku a na jeho etiketě.

11.2 Stížnosti a informace o bezpečnostních problémech nebo nehodách souvisejících s výrobkem nám můžete poslat na info@bekindandshine.cz.

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Tyto podmínky a kupní smlouva se řídí právem České republiky. Je-li kupujícím spotřebitel s obvyklým bydlištěm v jiném členském státě EU (zejména na Slovensku), volba českého práva ho nezbavuje ochrany, kterou mu poskytují kogentní ustanovení práva státu jeho obvyklého bydliště.

12.2 Spotřebitelům ze Slovenska poskytujeme informace a dokumenty v českém jazyce s jejich souhlasem, který udělují v pokladně.

12.3 Prodávající může tyto podmínky změnit. Na smlouvy uzavřené před změnou se použije znění platné v době odeslání objednávky. Je-li některé ustanovení neplatné, neplatnost se netýká ostatních ustanovení.

12.4 Přílohou těchto podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy. Tyto podmínky jsou platné a účinné od 9. 10. 2026.